

التاريخ:

استبيان لتقييم جودة الخدمات

يطيب لنا ان نعبر لكم عن خالص شكرنا وتقديرنا لكم على استمراركم في التعامل معنا، وانه لمن دواعي سرورنا ان نبذل قصارى جهودنا من اجل إرضائكم بأفضل صورة ممكنة، ولذلك فقد قمنا بعمل هذا الاستبيان حول تقييم مستوى وجودة جميع الخدمات التي قدمناها لكم والتي يهمننا فيها معرفة انطباعاتكم والأخذ بأرائكم وتمييز مدى رضائكم عنها. وحتى يتسنى لنا ذلك، يرجى التكرم بمنحنا بعض من وقتكم الثمين لملء هذا الاستبيان املين في ان تساهم انطباعاتكم بمساعدتنا على تطوير الخدمات وجودتها

اسم
الرقم الشخصي
الجنس
العمر
رقم هاتف النقال
عنوان البريد الإلكتروني

1) بالإشارة الى معملتك الأخيرة مع ريف، كيف تقيم مستوى رضاك عن الطريقة التي تم التعامل بها مع الشكاوي / الطلبات؟

راض جدا / راض / محايد / مستاء / مستاء جدا

ملاحظات إضافية

2) كنتيجة لتجربتك المصرفية مع ريف، هل تؤمن أن موظفو خدمات الزبائن يوفرون الخدمات بكفاءة وبصورة مهنية؟

نعم / لا

ملاحظات إضافية

3) ما مدى رضاك من سرعة وجودة انجاز آخر معاملة قمت بهامع ريف؟

راض جدا / راض / محايد / مستاء / مستاء جدا

ملاحظات إضافية

4) هل تعتقد انك سوف تقدم توصية عن ريف لأصدقائك أو عائلتك؟

نعم / لا

ملاحظات إضافية

5) هل لديك أي تعليقات أو اقتراحات؟

ملاحظات إضافية